

Правила и частые вопросы

Я - покупатель

Я хочу купить лот. Какие есть "секреты" экономии на аукционе? Что такое текущая, оптимальная и блиц цена?

Торгуясь на BS, необходимо понимать смысл указанных цен:

Текущая цена - цена последней ставки по лоту. Если ставок еще не было, то в качестве текущей цены отображается стартовая цена лота.

Оптимальная цена - цена, не ниже которой продавец гарантированно продаст лот. (Обратите внимание, стартовая цена, как правило, автоматически задается как оптимальная цена, деленная на 3)

Блиц-цена - цена, за которую продавец немедленно продаст лот первому же согласившемуся на нее покупателю.

Обязанность продать лот появляется у продавца только, если ему предложена ставка не ниже оптимальной цены. Поэтому если вы считаете оптимальную цену приемлемой, а лот лакомым, то имеет смысл сразу начать торговлю с цены не ниже оптимальной.

Если вы считаете, что оптимальная цена завышена, либо ваш интерес к лоту не настолько высок, чтобы покупать его по оптимальной цене, начните торговлю с цены ниже оптимальной. Исходя из нашей статистики, вероятность того, что лот будет продан даже при ставке ниже оптимальной цены равняется примерно 45%. И чем ближе ставка к оптимальной цене, тем выше эта вероятность. То есть, ставки ниже уровня оптимальной цены - это неплохой способ значительно сэкономить, но с существующей вероятностью, что продавец откажется от продажи.

Если лот вам нравится настолько, что даже блиц-цена не кажется сильно высокой, имеет смысл незамедлительно дать блиц, чтобы сразу выиграть аукцион, иначе блиц может предложить кто-то другой.

Можно ли отменить ставку по аукциону?

Нет. Отменить ставку технически невозможно.

Если после того, как вы сделали ставку:

- выяснилось, что продавец указал недостоверные сведения о сайте или домене, ввел покупателей в заблуждение - мы также НЕ отменяем ставку. Если Вы будете выбраны в качестве победителя такого аукциона, Вам необходимо сразу же обратиться в Арбитраж системы. Мотивировать причину отказа от сделки, указать какие именно данные указаны продавцом некорректно. Если Ваша версия подтвердится, продавец получит минус в репутацию, а у Вас, как покупателя, не будет обязанности покупать стартап/проект.
- выяснилось, что аукцион или продавец нарушают правила системы - Вам необходимо отправить Жалобу в техподдержку. Нарушения будут пресечены, вплоть до отмены аукциона и/или блокирования аккаунта продавца (в крайних случаях).

- Если Вы сделали ставку, но в процессе аукциона по субъективным причинам передумали покупать лот, рекомендуем Вам заранее (до окончания аукциона!) в корректной форме написать личное письмо продавцу. В сообщении объясните причину, по которой Вы не можете или не желаете заключать сделку, и попросите, чтобы продавец не выбирал Вас в качестве победителя аукциона.

Какой порядок выбора победителя аукциона?

1. Прежде всего, выигрывает первый покупатель, оплативший блиц-цену аукциона.

Чтобы блиц ставка была засчитана, ее необходимо оплатить. Пока покупатель не оплатит заявку на блиц, она не видна продавцу, другим участникам аукциона и не влияет на торги. До оплаты она является заявкой на блиц. И только когда поступает оплата по заявке, делается блиц ставка.

Если заявка на блиц сделана по безналу, покупателю следует учесть:

- платежи через банк поступают не сразу, а в течение нескольких рабочих дней (обычно до 4 дней)

- необходимо прислать администрации скан квитанции об оплате заявки на блиц по безналу. В этом случае администрация обязуется скрыть аукцион и уведомить продавца о созданной заявке на блиц, чтобы он не завершил аукцион досрочно.

2. Если до окончания аукциона не было ставки по блиц-цене, то продавец может начать сделку с покупателем, сделавшим самую высокую ставку.

3. Продавец может досрочно закрыть аукцион, выбрав победителя в любой момент.

4. Если выбранный победитель сорвал сделку, то есть, не пополнил баланс в отведенный срок (или отказался оплачивать лот), продавец имеет возможность выбрать нового победителя, перезапустить/возобновить или закрыть аукцион.

5. Обязанность продать лот возникает у продавца только при наличии ставок не ниже заданной им оптимальной цены. Если никто из покупателей не предложил цену, равную или выше оптимального уровня, продавец может начать сделку с покупателем с максимальной ставкой. Но в этом случае он также имеет право отменить аукцион и запустить его повторно.

Я победил на аукционе, хотя сначала был определен другой победитель. Могу я отказаться от сделки?

Если первый победитель аукциона сорвал сделку (не оплатил ее или не предоставил данные для передачи сайта и/или домена), его репутация снижается. При этом продавец может выбрать другого победителя среди участников торгов. Но после срыва сделки с первым покупателем, второй победитель может отказаться от сделки без каких-либо санкций.

Как BS защищает меня от мошенничества со стороны продавца?

Вопрос защиты покупателей от мошенничества и от несерьезных продавцов - один из ключевых в BS. Ведь цель системы - создание безопасной профессиональной среды для

купли-продажи стартапов и проектов. Защита от мошенничества, саботажа и "шутников" базируются на следующих принципах:

- 1) **PRO аккаунты.** PRO аккаунт платный. Пользователи обладающие PRO аккаунтом являются наиболее гарантированными продавцами, т.к. в случае обмана аккаунт их будет заблокирован а денежные средства не возвращены.
- 2) **Санкции за срыв аукционов.** Продавцы, срывающие аукционы, получают минус в репутацию и соответствующую запись в профиль. Поэтому доверие к ним снижается.
- 3) **Проверка лота.** Перед публикацией лот проходит проверку администрацией, лот должен быть заполнен по шаблону.
- 5) **Арбитраж.** Если стартап/проект не отвечает заявленным в описании или личной/публичной переписке спецификациям, то Вы, как покупатель, имеете право воспользоваться Арбитражем системы. Арбитраж отменит сделку и при необходимости применит предусмотренные правилами системы санкции в отношении недобросовестного продавца.

Какой размер комиссии сервиса для пользователя?

Комиссия сервиса для каждого лота 1% от цены сделки.

Внимание! Взимается комиссия от сервиса оплат PAYEER и Интеркасса, комиссию платит продавец.

При бесплатной сделке никакая комиссия не взимается.

Как работает Арбитраж BS?

Основная задача Арбитража – защита интересов сторон сделки в спорных ситуациях. Как правило, покупатель прибегает к помощи Арбитража, когда реальные характеристики стартапа/проекта отличаются от заявленных в описании лота. Возможны и другие причины обращения в Арбитраж. При использовании Арбитража важно понимать следующие правила:

- 1) Арбитраж внимательно изучает доводы стороны сделки, соответствие характеристик стартапа/проекта, заявленным в описании лота, и прочую необходимую информацию.
- 2) Арбитраж принимает решение на основании правил и Оферты сервиса, а также фактов и обстоятельств, связанных с данной ситуацией.
- 3) Решение Арбитража является обязательным для исполнения обеими сторонами сделки.
- 4) Обращаясь в Арбитраж покупатель должен обоснованно описать претензию к продавцу и детально отвечать на запросы Арбитража, если таковые поступают в его адрес. Бремя доказывания лежит на стороне, выступающей в качестве обвинителя.

Я нашел стартап/проект на продажу за пределами BS. Могу ли я использовать BS как гаранта сделки?

Да, можете. Попросите продавца зарегистрироваться в системе и опубликовать свой лот, и выбрать Вас победителем.

Можно ли отменить аукцион?

Если по каким-то причинам пользователь передумал продавать ресурс, необходимо как можно раньше использовать функцию отмены аукциона. Отмена аукциона допустима как во время торгов, так и при их окончании, но ТОЛЬКО в случае если НЕ поступило ставок равных или выше оптимальной цены лота.

Отмена аукциона продавцом при достижении оптимальной цены лота приравнивается к срыву аукциона. Срыв аукциона приводит к снижению репутации, что снижает доверие к продавцу, а также может наложить некоторые ограничения на работу в системе.

Также отмена аукциона возможна через Арбитраж по уважительной причине. Для обращения в Арбитраж свяжитесь с техподдержкой сервиса.

Если победитель аукциона не заплатил или отказался от сделки?

По правилам системы покупатель не имеет права отказаться от оплаты сделки. Однако, учитывая, что BS позволяет делать ставки без обеспечения, покупатель после выбора его победителем аукциона теоретически может не пополнить свой баланс в системе в течение отведенных ему 3 дней. В этом случае он будет считаться виновником срыва аукциона. Это приведет к снижению его репутации, а следовательно, доверия к нему и к некоторым ограничениям при работе в системе.

Как BS защищает меня от мошенничества со стороны потенциального покупателя?

Вопрос защиты продавцов от мошенничества и от несерьезных покупателей - один из ключевых в BS. Ведь цель системы - создание безопасной профессиональной среды для купли-продажи стартапов/проектов. Защита от мошенничества, саботажа и "шутников" базируются на следующих принципах:

- 1) **PRO аккаунты.** PRO аккаунт платный. Пользователи обладающие PRO аккаунтом являются наиболее гарантированными продавцами, т.к. в случае обмана аккаунт их будет заблокирован а денежные средства не возвращены.
- 2) **Санкции за срыв аукционов.** Покупатели, срывающие аукционы, получают минус в репутацию и соответствующую запись в профиль. Поэтому доверие к ним снижается.
- 3) **Проверка лота.** Перед публикацией лот проходит проверку администрацией, лот должен быть заполнен по шаблону. Пользователь при покупке понимает это и соглашается с этим.
- 5) **Арбитраж.** Если стартап/проект не отвечает заявленным в описании или личной/публичной переписке спецификациям, то Вы, как покупатель, имеете право воспользоваться Арбитражем системы. Арбитраж отменит сделку и при необходимости применит предусмотренные правилами системы санкции в отношении недобросовестного продавца.

Я выбрал победителя аукциона. Что делать дальше?

После выбора победителя необходимо строго и последовательно соблюдать инструкции, которые предоставляет система. Особенно обратите внимание на следующие моменты:

- 1) Вы, как продавец, должны быть официальным владельцем стартапа/проекта.
- 2) Передача стартапа/проекта происходит с полной передачей прав на стартапа/проекта.
- 3) Передача стартапа/проекта проходит строго по сценарию BS. Пользователь обязан следовать инструкциям, подсказкам и последовательности действий, которые предусмотрены в системе.
- 4) При необходимости нужно предоставить корректную информацию для переоформления прав на стартап/проект.

Сделка, которая проходит с нарушением указанных выше пунктов приводит к указанным ниже последствиям:

- 1) Сделка считается сорванной по вашей вине.
- 2) Претензии в Арбитраж по такой сделке со стороны продавца не принимаются.

Есть ли на BS запрещенные тематики стартапов/проектов на продажу?

На бирже BS запрещены к продаже стартапы/проекты, попадающие под одну из следующих категорий:

- "Для взрослых" - adult, эротика и другие темы с сексуальным подтекстом
- Взломы, вarez, распространение нелицензионного программного обеспечения
- Услуги гадания и магической направленности
- Азартные игры в любой форме, тематика МММ, ставки и прогнозы на спорт
- Продажа товаров-копий известных брендов
- Реклама курительных смесей (спайс)
- Медпрепараты (включая, но не ограничиваясь лекарствами, витаминами, травами) и БАДы
- Сайты, доход которых более чем на 50% формируется за счет SMS сервисов или мобильных подписок (например, War.Click), буксы и т.д.
- Группы, сообщества, приложения, профили, страницы и проч. в социальных сетях (могут передаваться дополнительно к сайту, но гарантии по их передаче не предоставляются, жалобы Арбитражем не рассматриваются)
- Стартапы/проекты, нарушающие авторские права, противоречащие законодательству РФ или нормам общественной морали

Проверка происходит в отношении названия аукциона, имени стартапа/проекта, отдельных его разделов и данных. Аукционы, нарушающие данное правило, закрываются.

Как работает Арбитраж? Каких принципов нужно придерживаться, чтобы не допустить или выиграть Арбитраж?

Основная задача Арбитража – защита интересов сторон сделки в спорных ситуациях. Как правило, покупатель прибегает к помощи Арбитража, когда реальные характеристики стартапа/проекта отличаются от заявленных в описании лота. Возможны и другие

причины обращения в Арбитраж. При использовании Арбитража важно понимать следующие правила:

- 1) Арбитраж внимательно изучает доводы сторон сделки, соответствие характеристик стартапа/проекта заявленным в описании лота и прочую необходимую информацию.
- 2) Арбитраж принимает решение на основании правил и Оферты сервиса, а также фактов и обстоятельств, связанных с данной ситуацией.
- 3) Решение Арбитража является обязательным для исполнения обеими сторонами сделки.

Чтобы не допустить инициации арбитражного разбирательства покупателем, а в случае инициации выиграть его, необходимо следовать следующим принципам:

- 1) Всегда четко и максимально корректно указывать всю информацию в описании лота. Максимальное расхождение не должно превышать 10%.
- 2) В случае изменения какой-то информации по лоту, необходимо сообщить об этом при помощи публичного сообщения потенциальным покупателям.
- 3) Давать всегда честные и соответствующие действительности ответы на вопросы покупателям и Арбитражу. Не преувеличивать и не приукрашивать характеристики лота.
- 4) В случае инициации арбитражного процесса быстро и по существу отвечать представителям BS на задаваемые вопросы.

Я нашел покупателя на свой стартап/проект за пределами BS. Могу ли я использовать систему как гаранта нашей сделки?

Да, можете. Попросите покупателя зарегистрироваться в системе и опубликуйте свой лот, выберите его победителем.

Общие вопросы

Что такое PRO аккаунт и как его приобрести?

PRO аккаунт - это платная услуга. После покупки PRO пользователь может публиковать неограниченное количество стартапов/проектов. Простой же пользователь может иметь только один активный аукцион.

PRO аккаунт приобретается на 1 месяц. Для его оформления необходимо в личном кабинете пройти по кнопке: "ПОЛУЧИТЬ PRO". Стоимость PRO аккаунта может меняться (но не для уже купленных) - это право оставляет за собой система BS.

Как долго ожидать ответа от Арбитража и Технической поддержки?

Поддержка пользователей осуществляется круглосуточно. Как правило, ответы на запросы приходят в течение 1-12 часов. Однако, для решение некоторых вопросов может потребоваться более длительное время, вплоть до 48 часов.

Мне не приходят электронные письма от BS?

Письма от Администрации BS могут быть ошибочно помечены как спам на почтовом сервере (на практике такая проблема возникает с gmail.com). Если письмо отсутствует в папке Входящие, посмотрите папку Спам.

Мы делаем все возможное для стабильной доставки пользователям сообщений. Вы со своей стороны можете способствовать тому, чтобы письма от BS не помечались как нежелательные. Для этого можно сделать следующее:

- Просто выбрать нужное письмо и нажмите кнопку Не спам. Удаление пометки с письма автоматически переносит его во входящие.
- Добавить электронные адреса BS в адресную книгу. Письма от пользователей из адресной книги как правило доставляются во входящие.
- Создать специальный фильтр в настройках своего почтового ящика, чтобы наши письма никогда не переносились в папку Спам.

Сообщить о проблеме с доставкой писем от Администрации BS можно через форму обратной связи на сайте.

Может ли пользователь иметь несколько аккаунтов в системе?

Нет, это запрещено, и в этом нет необходимости. Под одним аккаунтом пользователь может осуществлять покупку и продажу стартапов/проектов. Аффилированные аккаунты блокируются.

Предусмотрены ли санкции за нарушение пользователями правил BS?

Да, любое грубое нарушение правил использования сервиса пресекается и может повлечь за собой:

- предупреждение и требование прекратить нарушение
- закрытие аукциона, удаление опубликованной информации
- добавление в Публичный профиль пользователя записи о нарушении им правил
- снижение репутации аккаунта
- списание залога, внесенного для страхования лота или ставки
- временную или полную блокировку аккаунта
- штраф

За нарушение правил использования сервиса установлен ряд стандартных санкций:

Грубость в отношении пользователей или администрации BS, нецензурные высказывания, спам, нарушение запрета публично комментировать и обсуждать стоимость лота, а также иные нарушения правил публичного/личного комментирования и размещения информации – предупреждение, временная или полная блокировка возможности оставлять комментарии, снижение рейтинга, временная блокировка аккаунта.

Обмен контактными данными и предложение заключить сделку в обход системы на этапе торгов - предупреждение, временная или полная блокировка аккаунта, материальная ответственность (штраф) в размере от 5 000 до 50 000 руб.

Предложения заключить сделку в обход системы, просьбы передать стартап/проект или деньги напрямую, расценивается как возможное мошенничество и поэтому

запрещено. Санкции - временная или полная блокировка возможности оставлять комментарии, срыв сделки по вине пользователя, предложившего передачу в обход системы, материальная ответственность (штраф) в размере от 5 000 до 50 000 руб.

Вредоносный код на сайте, выставленном на аукцион – закрытие аукциона, блокировка аккаунта.

Предоставление ложной информации о продаваемом стартапе/проекте, недостоверные сведения в прикрепленных файлах – 1) до завершения аукциона – требование немедленно предоставить достоверные сведения, закрытие аукциона, снижение репутации аккаунта; 2) в процессе передачи стартапа/проекта в случае обращения покупателя в Арбитраж – срыв сделки по вине продавца, временная блокировка аккаунта продавца.

Выставление стартапа/проекта запрещенной тематики на аукцион - закрытие аукциона.

Отмена аукциона продавцом после определения победителя – срыв сделки по вине продавца, временная блокировка его аккаунта.

Отказ от сделки победителем аукциона – срыв сделки по вине покупателя, временная блокировка его аккаунта.

Выявление факта аффилиции аккаунтов и/или накрутки ставок – добавление записи в публичный профиль о клонировании аккаунтов, снижение рейтинга основного аккаунта, полная блокировка клона.

Спам внутри системы, любые виды рекламы - временная или полная блокировка аккаунта.

Повторные нарушения могут наказывать более строго. Кроме того, санкции могут быть приняты и в не описанных выше случаях, если действия, которые к ним привели, наносят или могут нанести ущерб системе или иным пользователям.

Какие ситуации относятся к срыву сделки?

К срыву сделки по вине продавца относятся случаи, когда продавец:

- отменил аукцион или не выбрал победителя, когда цена лота перешла значение "оптимальной цены"
- указал недостоверные сведения о стартапе/проекте, опустил важный факт, ввел покупателей в заблуждение
- не выполнил всех требований для полного переоформления прав на стартап/проект
- нарушил сценарий сделки и инструкции BS
- заключил сделку в обход системы BS

В случае изменения какой-либо информации о стартапе/проекте продавец обязан проинформировать покупателей об изменившихся условиях сделки. Иначе будет считаться, что заявленная информация недостоверна.

К срыву сделки по вине покупателя относятся случаи, когда покупатель:

- не внес оплату по аукциону после победы на аукционе

- предоставил некорректные данные, а равно не предоставил необходимые данные для получения стартапа/проекта и переоформления прав стартапа/проекта
- нарушил сценарий сделки и инструкции BS
- заключил сделку в обход системы BS.

Каковы условия и периодичность вывода средств из BS?

Вывод средств производится в ручную и проверяется администрацией. В своем профиле подайте заявку на выплату средств. Проверка и вывод средств осуществляется в срок от 1 до 10 дней на Выбранный пользователем расчетный счет.

Что означает блокирование средств?

Блокированные средства - это деньги, которые находятся на вашем балансе, но планируются к списанию.

Средства блокируются в следующих случаях:

- 1) Пользователь победил на аукционе и внес оплату по сделке. Эти средства блокируются для обеспечения гарантии оплаты до тех пор пока покупатель не подтвердит получение стартапа/проекта и отсутствие претензий. Только после этого средства будут переведены на счет продавца. Если продавец не выполнил свои обязательства по сделке, средства покупателя разблокируются.
- 2) Готовится вывод средств из системы. В этом случае средства блокируются, чтобы их невозможно было потратить, и списываются в момент вывода из системы.

Какие этапы, сроки и сценарий проведения сделок на BS?

1) Установка аукциона на 1 неделю, 2 недели, 3 недели или месяц.

Раньше срока аукцион заканчивается при блиц ставке или досрочном выборе победителя.

2) Выбор победителя продавцом - до 3 дней.

3) Пополнение баланса покупателем - до 3 дней. По усмотрению администрации в сделках на сумму более чем 100 000 руб срок пополнения баланса может быть увеличен.

4) Проверка покупателем заявленных характеристик лота и указание данных для получения стартапа/проекта - до 3 дней.

5) Передача стартапа/проекта - до 7 дней (срок может быть увеличен по запросу сторон сделки).

СЦЕНАРИЙ передачи:

- сначала происходит полная передача прав на стартап/проект
- затем передается стартап/проект

- передача стартап/проект во всех системах монетизации, в системах сбора статистики, в социальных сетях и проч. происходит после переноса стартапа/проекта покупателю. По согласованию сторон это можно сделать на более ранних этапах сделки.

Для продавца: Важно! Если ваш стартап/проект это сайт или домен, который зарабатывает в ссылочных биржах, то покупатель имеет право отказаться от получения этих площадок в свой аккаунт. Все расходы, связанные с возможным снятием ссылок покупателем, рекомендуется заложить в стоимость лота.

6) Проверка получения стартапа/проекта и подтверждение сделки покупателем - до 5 дней в стандартных ситуациях. Если в течение 5 дней покупатель не подтвердил сделку (например, перестал выходить на связь), ему добавляется до 2-х дней на подтверждение сделки. Отсутствие ответа покупателя в дополнительно отведенный срок приравнивается к отсутствию претензий по сделке. По решению администрации сделка завершается с переводом оплаты на баланс продавца.

Если вы не нашли ответ на свой вопрос, свяжитесь с **администрацией**.